

IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

Kivonat

Hatályos 2026. március 15-től

ÖSSZEFOGLALÓ

Alap televíziós csomag tartalma megváltozott (18.6.1.5 fejezet)

Zene kiegészítő televíziós csomag tartalma és árazása megváltozott (18.6.1.11 fejezet)

Makó területén módosult az Internet csomagok sávszélessége (18.6.2.6 fejezet)

Új telefonos nemzetközi tarifák és besorolások (Ukrajna és Moldova) (18.6.4.1 fejezet)

Akciók Makó területén (25. fejezet)

- 1 ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG**
- 2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI**
- 3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**
- 4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA**
- 5 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**
- 6 ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK**
- 7 DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**
- 8 A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI**
- 9 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:**
- 10 ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**
- 11 AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT);**
- 12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

13 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14 A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

15 A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

16 MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.

17 MELLÉKLETEK

18 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: DÍJCSOMAGOK, DÍJSZABÁS, SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

18.6.5.1 Alap programcsomag tartalma

Alap programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1-20.	Start programcsomag			
21.	Viasat 3 HD	magyar	film	2026.12.31
22.	Cartoon Network	magyar	gyermek	2026.12.31
23.	Minimax	magyar	gyermek	2026.12.31
24.	Cartoonito	magyar angol	gyermek	2026.12.31
25.	Jim Jam	magyar	gyermek	2026.12.31
26.	Nickelodeon	magyar angol	gyermek	2026.12.31
27.	RTL Kölyökklub	magyar	gyermek	2026.12.31
28.	Baby Tv	magyar	gyermek	2026.12.31
29.	RTL Moziklub	magyar	film	2026.12.31
30.	Cool	magyar	film	2026.12.31
31.	Film+	magyar	film	2026.12.31
32.	Sorozat+	magyar	sorozat	2026.12.31
33.	Viasat 6	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
34.	AXN HD	magyar	film	2026.12.31
35.	AMC HD	magyar	film	2026.12.31
36.	Film4	magyar	film	2026.12.31
37.	RTL Sorozat Klub	magyar	sorozat	2026.12.31
38.	Magyar Mozi TV	magyar	mozi	2026.12.31

39.	Spektrum HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
40.	Spektrum Home	magyar	életmód	2026.12.31
41.	Discovery HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
42.	ID HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
43.	National Geographic HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
44.	National Geographic Wild HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
45.	HGTV	magyar	életmód	2026.12.31
46.	Viasat Explore	magyar	dokumentum	2026.12.31
47.	Viasat History	magyar	dokumentum	2026.12.31
48.	RTL Otthon	magyar	életmód	2026.12.31
49.	Viasat Nature	magyar	dokumentum	2026.12.31
50.	Fishing & Hunting	magyar	életmód	2026.12.31
51.	Match4 HD	magyar	sport	2026.12.31
52.	Aréna4 HD	magyar	sport	2026.12.31
53.	Sport1 HD	magyar	sport	2026.12.31
54.	Sport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
55.	Eurosport HD	magyar angol	sport	2026.12.31
56.	Eurosport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
57.	TV4	magyar	film	2026.12.31
58.	Story4	magyar	életmód	2026.12.31
59.	TV Paprika HD	magyar	életmód	2026.12.31
60.	Galaxy 4	magyar	életmód	2026.12.31
61.	TLC	magyar	életmód	2026.12.31
62.	Ozone TV	magyar	életmód	2026.12.31
63.	Hatoscsatorna	magyar	dokumentum	2026.12.31
64.	EWTN	magyar	életmód	2026.12.31

65.	ATV Extra	magyar	életmód	2026.12.31
66.	France24 (francia)	francia	hír és közélet	2026.12.31
67.	DW	angol német	hír és közéleti	2026.12.31
68.	CNN	angol	hír és közéleti	2026.12.31
69.	SKY News	angol	hír és közéleti	2026.12.31
70.	CNBC	angol	hír és közéleti	2026.12.31
71.	ZDF HD	német	közszołgálati	2026.12.31
72.	TV5 Monde	francia	közszołgálati	2026.12.31
73.	CCTV 4	kínai	hír és közéleti	2026.12.31
74.	Bloomberg	angol	hír és közéleti	2026.12.31
75.	France24 (angol)	angol	hír és közéleti	2026.12.31
76.	Al Jazeera English	angol	hír és közéleti	2026.12.31

18.6.1.11 Zene+ kiegészítő programcsomag tartalma

Zene+ kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	MTV European	angol	zene	2026.12.31
2.	Mezzo	francia	zene	2026.12.31

18.6.1.12 Zene+ kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	393,70 Ft	106,30 Ft	500 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	393,70 Ft	106,30 Ft	500 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	393,70 Ft	106,30 Ft	500 Ft

18.6.2.6. Mikrohullámú internet szolgáltatás csomagok (kis sávzélességű eszközökkel)

Területi megjelölés: Makó, Makó-Rákos, Királyhegyes, Maroslele, Földeák, Óföldeák, Apátfalva, Magyarcsanád, Csanádpalota, Nagylak, Köveg

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők családi házas területen.

****Csak külön felmérés után; az elvárt műszaki kritériumok teljesíthetősége esetén létesíthető internet csatlakozások**

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávzélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	12/2	20/2	24/2	16/2	30/4	60/6	100/10
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető						
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		5 238 Ft	6 571 Ft	7 143 Ft	4 762 Ft	5 714 Ft	7 619 Ft	8 571 Ft
ÁFA mértéke (5%)		262 Ft	329 Ft	357 Ft	238 Ft	286 Ft	381 Ft	429 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		5 500 Ft	6 900 Ft	7 500 Ft	5 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft

18.6.4.1. Minden csomagra érvényes forgalmi díjak

Megnevezés (hívásirány)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Nemzetközi 1. díjzóna Amerikai Egyesült Államok, Ausztria, Írország, Kanada, Lettország, Olaszország, Szlovákia	9,90 Ft	2,67 Ft	12,57 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna Ausztrália, Belgium, Brunei, Bulgária, Chile, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, India, Lengyelország, Litvánia, Malaysia, Martinique, Mexikó, Moldova, Nagy Britannia, Németország, Norvégia, Peru, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland	22,50 Ft	6,08 Ft	28,58 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna Algéria, Banglades, Brazília, Costa Rica, Finnország, Izland, Japán, Pakisztán	34,90 Ft	9,42 Ft	44,32 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna Bermuda, Dél-Afrika, Dominikai Köztársaság, Észak-Mariana-szigetek, Indonézia, Izrael, Kambodzs, Kuvait, Laosz, Makaó, Mongólia, Reunion, Románia (2. zóna), Tajvan, Venezuela, Vietnam	46,90 Ft	12,66 Ft	59,56 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna Amerikai Szamoa, Bahrain, Ciprus (2. zóna), Grönland, Írország (2. zóna), Kanada (2. zóna), Kína, Kolumbia, Liechtenstein, Málta, Mauritius, Montenegró, Oroszország, Panama, Spanyolország (2. zóna), Üzbegisztán	63,90 Ft	17,25 Ft	81,15 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna Angola, Argentína, Bolívia, Bosznia és Hercegovina, Bulgária (2. zóna), Egyiptom, Francia Guyana, Fülöpszigetek, Gibráltár, Guadeloupe, Guatemala, Holland Antillák, Irak, Irán, Jemen, Kazahsztán, Libanon, Macedónia, Martinique (2. zóna), Namíbia, Nepál, Nigéria, Palesztina, Paraguay, Sri Lanka, Svédország (2. zóna), Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia (2. zóna), Szudán, Türkmenisztán, Uruguay	79,90 Ft	21,58 Ft	101,47 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna Andorra, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztria (2. zóna), Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Barbados, Belize, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burma (Myanmar), Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Feröer-szigetek, Fidzsiszigetek, Franciaország (2. zóna), Francia Polinézia, Görögország (2. zóna), Grenada, Grúzia, Guyana, Holland Szent Márton-sziget, Honduras, Jamaica, Jordánia, Kajmán-szigetek, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Luxemburg, Monaco, Montserrat, Mozambik, Nicaragua, Olaszország (2. zóna), Omán, Örményország, Ruanda, Saint Kitts és Nevis, Saint Vincent és Grenadine-szigetek, San Marino, Suriname, Szent Lucia, Szíria, Szlovénia, Szváziföld, Tadzsikisztán, Törökország (2. zóna), Trinidad és Tobago, Turks-és Caicos-szigetek, ÚjKaledónia, Zöld-foki Köztársaság	99,90 Ft	26,97 Ft	126,87 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna Afganisztán, Albánia, Anguilla, Belgium (2. zóna), Benin, Bosznia és Hercegovina (2. zóna), Bulgária (3. zóna), Burkina Faso, Dél-Afrika (2. zóna), Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Észtország (2. zóna), Fehéroroszország, Ghána, Guinea, Haiti, Kamerun, Kelet Szudán, Lesotho, Líbia, Luxemburg (2. zóna), Macedónia (2. zóna), Malawi, Mali, Málta (2. zóna), Marshall-szigetek, Montenegró (2. zóna), Nagy Brittanía (2. zóna), Niger, Palau, Peru (2. zóna),	169,90 Ft	45,87 Ft	215,77 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna Burundi, Chile (2. zóna), Comoreszigetek, Csád, Gabon, Gambia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Köztársaság, Koszovó, Középafrikai Köztársaság, Lettország (2. zóna),	225,90 Ft	60,99 Ft	225,90 Ft

Marokkó, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Olaszország (3. zóna), Reunion (2. zóna), Sierra Leone, Szlovénia (3. zóna), Zambia, Zimbabwe			
Nemzetközi 10. díjzóna Algéria (2. zóna), Bissau-Guinea, Cookszigetek, Észtország (3. zóna), Kuba, Libéria, Madagaszkár, Maldív-szigetek, Montenegró (3. zóna), Pápua ÚjGuinea, Salamon-szigetek, Seychelle szigetek, Svájc (3. zóna), Szamoa, Tonga, Tunézia, Vanuatu	335,90 Ft	90,69 Ft	286,89 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna Norfolk Szigetek, Sao Tome és Principe	950 Ft	256,50 Ft	1206,50 Ft
11811 Szakmai tudakozó, Tudakozó+			130 Ft /hívás
11800 Belföldi tudakozó			66 Ft /hívás
11811 Nemzetközi tudakozó			165 Ft /hívás
104, 105, 107, 112 Segélyhívó telefonszámok	0 Ft	0 Ft	0 Ft

19 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: MINŐSÉGI MUTATÓK CÉLÉRTÉKE ÉS MAGYARÁZATUK

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	12/2	20/2	24/2	16/2	30/4	60/6	100/10
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5

20 3. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

21 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSAI

22 5. SZÁMÚ MELLÉKLET – CSATORNAKIOSZTÁSOK

23 6.SZ. MELLÉKLET: AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN

24 7.SZ. MELLÉKLET: HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK

25 8. SZ. MELLÉKLET: AKTUÁLIS AKCIÓK

figyelemmel a 86/2016. (IV. 25.) Korm. rendeletre

25.3. MIKRO - MAKÓ, MAKÓ-RÁKOS, KIRÁLYHEGYES, MAROSLELE, FÖLDEÁK, ÓFÖLDEÁK, APÁTFALVA, MAGYARCSANÁD, CSANÁDPALOTA, NAGYLAK, KÖVEGY

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
MX6	5 238 Ft	5 500 Ft	5 000 Ft
MX10	6 571 Ft	6 900 Ft	5 800 Ft
MX12	7 143 Ft	7 500 Ft	6 300 Ft

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
TX8	4 762 Ft	5 000 Ft	4 100 Ft
TX15	5 714 Ft	6 000 Ft	5 000 Ft
TX30	7 619 Ft	8 000 Ft	6 300 Ft
TX50	8 571 Ft	9 000 Ft	7 300 Ft