K I V O N A T

az Intellihome Távközlési Szolgáltató Kft 2021.04.01. napjától hatályos, digitális IP technológián alapuló televízió műsorelosztás, helyhez kötött internet, és IP technológián alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat az Intellihome Kft. fent megjelölt ÁSZF-ének 2021.04.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

5. számú melléklet – Csatornakiosztások

5. számú melléklet – Csatornakiosztások

Intellihome Kft. Csatornakiosztása					Intellihome Kft. Csatornakiosztása			
Csomag neve			**Csatorna pozíció**	**Csatorna elnevezése**	**Csomag neve**	**Csatorna pozíció**	**Csatorna elnevezése**	
Start	Start	Közszolgálati	1	M1	Családi	19	RTL Gold	
			2	M2		23	Disney Channel	
			3	Duna TV		27	Nick Jr.	
			4	M4 Sport		37	Sony Max	
			5	Duna World		38	Sony Movie Channel	
			6	M5		39	Epic Drama	
			7	M1 HD		42	Film Mánia	
			8	M2 HD		45	Film Café	
			9	Duna TV HD		77	Extreme Sport	
			10	M4 Sport HD		100	FIT HD	
			11	Duna World HD/M4 Sport+ (Sz.V.14.00-22.00)		104	CBS Reality	
			12	M5 HD		106	Life Network	
			17	RTL Klub		157	Pro 7	
			18	RTL Klub HD		158	RTL	
			33	RTL II		159	RTL 2	
			44	RTL+		160	Super RTL	
			80	Muzsika TV		161	Sat 1	
			115	Hír TV		162	KIKA	
			117	ATV HD		163	3 Sat	
			156	Euronews		165	KABEL 1	
Alap			20	Viasat 3 HD		166	n-TV	
			21	Cartoon Network		167	VOX	
			22	Minimax		169	N24	
			24	Boomerang		170	RTP	
			25	Jim Jam		176	TVE	
			26	Nickelodeon		177	RAI 1	
			29	Baby Tv		178	RAI 2	
			31	Cool		179	RAI 3	
			32	Film+		180	Das Erste	
			34	Sorozat+				
			35	Viasat 6	Élet és Tudomány	59	Animal Planet HD	
			36	AXN HD		62	Travel Channel HD	
			40	AMC HD		64	Da Vinci Learning	
			41	Paramount Network		69	History HD	
			43	Comedy Central				

	46	Film4				
	51	Spektrum HD		Zene	83	MTV Europe
	52	Spektrum Home			85	Mezzo
	53	Discovery HD			86	Club MTV
	54	Discovery Science HD			87	MTV Hits
	56	ID HD			88	MTV90s
	57	National Geographic HD			89	MTV80s
	58	National Geographic Wild HD				
	61	Viasat Explore		Felnőtt	141	Hustler
	63	Viasat History			142	Super One HD
	65	Digi World HD			143	Private TV
	68	Digi Animal World HD				
	67	Viasat Nature		Filmbox	126	Filmbox Prémium
	70	Digisport1 HD			127	Filmbox Family
	71	Digisport2 HD			129	Filmbox Extra HD
	72	Digisport3 HD				
	73	Sport1 HD		Film Now	130	Film Now
	74	Sport2 HD				
	75	Eurosport HD		Vár-Tech	1	M1
	76	Eurosport2 HD			2	M2
	81	1Music Channel HD			3	Duna TV
	82	Hit Music			4	M4 Sport
	84	Comedy Central Family			5	Duna World
	92	TV4			6	M5
	93	Story4			7	M1 HD
	99	Hatoscsatorna			8	M2 HD
	101	TV Paprika HD			9	Duna TV HD
	102	Galaxy 4			10	M4 Sport HD
	103	TLC			11	Duna World HD
	105	Ozone Network			12	M5 HD
	107	Digi Life HD			13	TV2 Comedy
	111	Bonum TV			14	TV2 HD
	118	ATV Spirit			15	Super TV2
	150	France24 (francia)			47	Izaura TV
	151	DW			48	Prime
	152	CNN			49	Mozi+
	155	CNBC			50	Moziverzum
	168	ZDF HD			90	Zene Butik
	171	TV 5 Monde			91	Jocky TV
	174	RTR Planeta			95	TV2 Séf
	175	CCTV 4			96	TV2 Kids
	181	Bloomberg			97	ÚjFEM3
	182	France24 (angol)			98	Spiler1 TV HD
	185	Al Jazeera English			108	Pesti TV
					109	Sárvári Televízió STV

1. számú melléklet: Díjcsomagok, díjszabás, szolgáltatási területek

Szolgáltatási területek:
Jelen ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások közül
a nomadikus beszédcélú szolgáltatás
Magyarország teljes területén elérhető, azaz Bács-Kiskun, Baranya, Békés, Borsod-Abaúj-Zemplén, Budapest, Csongrád, Fejér, Győr-Moson-Sopron, Hajdú-Bihar, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Nógrád, Pest, Somogy, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Tolna, Veszprém, Zala megyékben.

helyhez kötött Internet szolgáltatás Balassagyarmat területén (Ezen a helyen nem érhető el a televízió műsorelosztás, valamint a helyhez kötött telefonszolgáltatás.)

A digitális IP technológián alapuló televízió műsorelosztás szolgáltatás,
a műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás,
a digitális IP technológián alapuló rádió műsorelosztás szolgáltatás,
a helyhez kötött Internet szolgáltatás, és
az IP technológián alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás
az alább felsorolt szolgáltatási területeken érhető el.

Társasházak

Szolgáltatási terület	*Megjegyzés*	*Technológia*
Budapest, III. kerület, Orbán Balázs u. 1-19, 21-39		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Gyógyszergyár u. 26-44, 46-64, 51-69		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Szőlő u. 66-94	Faluház	FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Bécsi u. 213-229		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Solymár u. 2-10		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Ágoston u. 1, 2, 3, 4-16		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Vörösvári u. 1-11, 13-27		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Pacsirtamező u. 16, 18, 20, 22		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Viador u. 3, 5		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Tímár u. 24		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Teszársz u. 3, 5		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Zápor u. 67, 76-82		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Törzs u 3.		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Gyenes u. 1A, 1B		FTTH/FTTB
Budapest, XIII. kerület, Gömb u. 2/A, 2/B	Teve ház	FTTH/FTTB

Budapest, XIII. kerület, Gömb u. 4/A és 4/B	Teve ház	VDSL
Budapest, XIII. kerület, Pap Károly u. 18./A, 18./B, 20., 22./A, 22./B, 22./C és 22./D	Teve ház	VDSL
Budapest, XIII. kerület, Teve u 7, 9/A, 9/B, 9/C, 9/D	Teve ház	FTTH/FTTB
Budapest, XIII. kerület, Petneházy u. 24-26	Fókusz ház	FTTH/FTTB
Budapest, XIII. kerület, Petneházy u. 38-42	Origo Ház	FTTH/FTTB
Budapest, XIII. kerület, Üteg u. 24-28, 29-33		FTTH/FTTB
Budapest XIV. kerület Pöstyén u., Öv utca		M-ETH

Fótliget lakópark

Szolgáltatási terület	*Megjegyzés*	*Technológia*
Fót, Fótliget lakópark		FTTH/FTTB

Irodaparkok

Szolgáltatási terület	*Megjegyzés*	*Technológia*
Budapest, XI. kerület Budafoki út 60.		FTTH/FTTB
Budapest, XI. kerület Hunyadi J. u. 162.		FTTH/FTTB
Budapest, XI. kerület Vegyész u. 17-25		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület Perc u. 8.		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület Pacsirtamező u. 41-43.		FTTH/FTTB

Galgaguta, Balassagyarmat, Becske, Bercel, Cserháthaláp, Magyarnándor, Mohora, Nógrádkövesd, Szügy, Fót, Csömör, Dunakeszi, Gödöllő, Csemő, Cegléd, Budapest, Nyársapát, Nagykőrös, Budaörs, Tököl, Budapest,

Szolgáltatási terület	*Megjegyzés*	*Technológia*
A szolgáltatás a fenti településeken azon végpontokról érhető el, ahonnan a Szolgáltató bázisállomására a rálátás biztosított		Mikrohullám

Egyedi végpontok

A Szolgáltató egyedi megállapodás alapján vállalja a fent felsorolt szolgáltatási területeken kívül is végpontok kiépítését, ha arra műszaki-gazdasági lehetőség adott.
A szolgáltató egyedi végpontok esetén a szolgáltatást vezetékes vagy mikrohullámú technológiával is kiépítheti. A szolgáltató megrendelésenként ellenőrzi a szolgáltatás kiépíthetőségét, és jelzi az előfizető számára, hogy a szolgáltatás nyújtását vállalni tudja-e.

Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Belépési díj
A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj

megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – Set-Top-Box vételére történő – első behangolásának/beállításának díját is.
A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

2. Kiegészítő belépési díj
Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

3. Szolgáltatás aktiválási díj
Szolgáltatás aktiválási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Magában foglalja az adott szolgáltatás (műsorterjesztés, internet vagy telefon) igénybevételéhez szükséges berendezések – Szolgáltató telephelyén történő előzetes – aktiválásának költségét, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezések üzembe helyezésének költségét is.
A Szolgáltatás aktiválási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

4. Előfizetési díj
A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető legfeljebb 6 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.
A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.
Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF **5. számú mellékle**te tartalmazza.

5. Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

6. Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

7. Átírási díj
A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

8. Elállási díj
Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

9. Expressz kiszállási díj
Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

10. Fizetési felszólítás díja
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

11. Készülék behangolási díj
Az Előfizető végberendezésének a Set-Top-Box jelének vételére történő beállítása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első beállítás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

12. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

13. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

14. Kikapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

15. Kiszállási díj
Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.
(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:
Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

16. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

17. Csomag módosítási díj
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

18. További vételi hely díja
A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelöltnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

19. Visszakapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges. Korlátozás utáni visszakapcsolást követően minden esetben fizetendő visszakapcsolási díj

20. Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

21. Számhordozási díj
Amennyiben az Előfizető meg kívánja tartan kapcsolási számát, a Szolgáltató vállalja a szám áthordázását. A szám áthordozása költségeinek fedezésére fizetendő díj a számhordozási díj.

22. Számcsere díj
Amennyiben az Előfizető a meglévő száma helyett másik számot kér Szolgáltaó ezt biztosítja számára. A számcsere Szolgáltató általi konfigurációs és adminisztrációs költségeinek fedezésére Előfizető díjat köteles fizetni

23. További kábelek díja
Amennyiben az Előfizető saját meglévő kábele helyett Szolgáltatótól kéri a cserét, Szolgáltató CAT5e kábelt ad számára RJ-45 csatlakozóval és törésgátlóval szerelve.

24. Előfizetői berendezések beállításának díja
Amennyiben az előfizető saját berendezéseinek (pl. Wifi router, számítógép, telefonkészülék, stb.) beállítását kéri és ezt a szolgáltató szakembere el tudja végezni, akkor a feladat elvégzéséért Szolgáltató megkezdett óránként óradíjat kér.

25. Fix IP cím díja
Előfizető kérésére Szolgáltató igényelt mennyiségű fix IP címet is adhat.

26. E-mail szolgáltatás
Az internet szolgáltatás csomagban foglalt díjmentes e-mail címe(ek)n felül előfizető kérésére a szolgáltató @fotnet.hu végződésű e-mail címet biztosít éves díjfizetés ellenében

27. Kihelyezett távközlési eszközök óvadék díja
Az előfizetőhöz kihelyezett eszközök használatba vételekor fizetendő egyszeri díj

28. Hálózat üzemeltetési díj

Az előfizető által igénybe vett hálózat karbantartásának, használatának díja

29. Alközponti szolgáltatás
Az alközponti szolgáltatáson belül működtetett mellékállomások és fővonalak havi előfizetési díja/db

30. Hangposta
Az előfizető részére fenntartott hangposta fiók havi előfizetési díja/db

31. Konferenciaszoba 1 telefonvonallal
Konferencia beszélgetés 4-8 résztvevő között. A kialakítás fenntartásának havi előfizetési díja

A szolgáltatás általános díjtételei:

A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó díjakat a szolgáltatási szerződés tartalmazza. Az ott nem szereplő díjtételek esetén a jelen mellékletben szereplő díjtételek érvényesek. A mellékletben szereplő árak (ahol nincs külön feltüntetve) bruttó árak, a mindenkori ÁFA-t tartalmazzák!

	Nettó	**Bruttó**
Csomagmódosítási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Szolgáltatás áthelyezési díj (A szolgáltató által lefedett területen történő áthelyezés díja)	2362,20 Ft	3000 Ft
Szolgáltatás áthelyezés díj (A szolgáltató által nem lefedett területen történő áthelyezés díja)	Egyedi megegyezés alapján	
Átírási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Szolgáltatás szüneteltetés egyszeri	2362,20 Ft	3000 Ft
Szolgáltatás szüneteltetés havi díja:	az aktuális díjcsomag havidíjának 10%-a	
Korlátozási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Kikapcsolási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Visszakapcsolási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Kiszállási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Expressz kiszállási díj	4724,41 Ft	6000 Ft
Fizetési felszólítás díja	787,40 Ft	1000 Ft
Elállási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Fix IP cím havi díja 1 db 5 db 5 fölött	 2362,20 Ft/db/hó 1574,80 Ft/db/hó egyedi megállapodás	 3000 Ft/db/hó 2000 Ft/db/hó egyedi megállapodás
E-mail szolgáltatás díja	2000 Ft/év/e-mail cím	2540 Ft/ év/e-mail cím
Telefonszám csere ügyfél kérésére	2362,20 Ft	3000 Ft
Számhordozási díj	4724,41 Ft	6000 Ft
CAT5 Ethernet kábel csatlakozóval és törésgátlóval szerelve	160 Ft/m	200 Ft/m
További vételi hely kiépítésének díja	7874,02 Ft	10000 Ft
Vizsgálati díj	3937,01 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	5000 Ft + a mindenkori hatósági díj
Készülék behangolási díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Adminisztrációs díj	2362,20 Ft	3000 Ft
Előfizetői berendezések beállításának	3937,01 Ft/óra	5000 Ft/óra
Kihelyezett távközlési eszközök óvadék díja	ÁFA körön kívül	Internet: 6 500 Ft/eszköz IPTV stb: 10 000 Ft/eszköz Telefon: 5 000 Ft/eszköz
Hálózat üzemeltetési díj	1 000 Ft/hó	1 270 Ft/hó

Alközponti szolgáltatás	600 Ft/hó	762 Ft/hó
Hangposta	400 Ft/hó	508 Ft/hó
Konferenciaszoba 1 telefonvonallal	2 681 Ft/hó	3 405 Ft/hó

Kihelyezett hírközlési eszközök megtérítési díjai

	Kártérítési díj (bruttó)
CPE (Zyxel 315, Zyxel 315F, Iskratel Proteus932)	8 000 Ft
CPE (SMC 6709, DLINK DES3200, DES3010F Raisecom HT803xxxx	30 000 Ft
Wifi Router	8 000 Ft
Set-top-box (Amino 110,130,140,MAG250-254)	25 000 Ft
STB távirányító	3 000 Ft
STB-TV összekötő kábel (Scart, HDMI)	2 000 Ft
Telefon Átjáró (PAP2 gateway)	8 000 Ft

Egyszeri díjak

Egyszeri díj a társasházi szolgáltatási területeken:

Egyszeri díjak	
belépési díj	20 000 Ft
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	10 000 Ft **

Egyszeri díjak a nem társasházi szolgáltatási területen:

Egyszeri díjak	
Belépési díj	50 000 Ft *
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	10 000 Ft **

Egyszeri díj az irodaparkok területén:

Egyszeri díj	
Belépési díj	50 000 Ft *
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	10 000 Ft **

Az egyszeri díj tartalma:

*A belépési díjat csak egyszer kell megfizetni, azaz ha a csatlakoztatás már korábban megtörtént, új szolgáltatás megrendelésekor mégegyszer nem kell megfizetni.

** Műsorszolgáltatás igénybe vétele esetén a szolgáltatás aktiválási díj magában foglal **1 darab Set-Top-Box** berendezést (a televízió ethernet hálózathoz csatlakoztatásához szükséges eszköz) távirányítóval. Az előfizető a megrendelt szolgáltatáscsomagtól függetlenül választhat csak SD műsorok megjelenítésére képes, analóg (SCART, Koax) kimenettel rendelkező, vagy SD és HD műsorok megjelenítésére egyaránt képes, digitális (HDMI) kimenettel rendelkező set-top-boxot. További set-top-boxok megrendelése az 1.5.3.4 pont szerinti feltételekkel lehetséges.
** Telefon szolgáltatás igénybe vétele esetén a szolgáltatás aktiválási díj magában foglal **1 darab nyilvános telefonszámot**.

Havi díjak, díjcsomagok
Internet szolgáltatás havi díjai a szolgáltatás önálló megrendelése esetén:

A választott csomagnak megfelelő díj az alábbi díjtáblázatok szerint.
A végfelhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg!

Az internet csomagok tartalmaznak:
5 db e-mail címet
1 GB tárterületet az e-mail postafiókok számára

Körös csomagok: Szimmetrikus fel- és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok
(Elérhetőek: Budapest III.ker.; XIII.ker.;XIV.ker.)

	Körös „S” (nem értékesíthető)	Körös „M”	Körös „L” (nem értékesíthető)	Körös „XL”	Körös 100	Körös G
Sávszélességek* (Mbit/s)						
Letöltés/Feltöltés	**10/10**	**25/25**	**50/50**	**80/80**	**250/250**	**1000/1000**
Letöltés/Feltöltés garantált	2,5/2,5	6,25/6,25	12,5/12,5	20/20	62,5/62,5	250/250
Díjak (Ft/hó)						
Bruttó 2017.01.01 előtt	6 500	7 500	8 700	10 000	11500	-
Bruttó 2019.11.01 után	6004	6831	7823	8897	10138	13130

A Körös „XL” Körös „100” és Körös Giga csomag nem érhető el a VDSL technológiával kiépített (Bp.XIII.ker.) szolgáltatási területeken.
A Körös csomagok nem érhetők el az ipari parkok területén.
A Körös csomagok 2017. augusztus 06-tól Fótliget területén nem értékesíthetőek.

F-Liget csomagok: Szimmetrikus fel- és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok
(Elérhetőek: Fótliget Lakópark területén)

	F-Liget S	F-Liget M	F-Liget L	F-Liget XL	F-Liget XXL
Sávszélességek* (Mbit/s)					

Letöltés/Feltöltés	**20/20**	**50/50**	**100/100**	**160/160**	**200/200**
Letöltés/Feltöltés garantált	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50
Díjak (Ft/hó)					
Nettó	5718 Ft	6506 Ft	7450 Ft	8474 Ft	9655 Ft
Bruttó	6004 Ft	6831 Ft	7823 Ft	8897 Ft	10138 Ft

Az F-Liget csomagok kizárólag a fótligeti szolgáltatási területen érhetőek el

Cívis csomagok: Szimmetrikus fel és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok
(Elérhető: Irodaparkok területén Budafoki 60; Vegyész u. 22-24; Hunyadi J. u. 162.; Pacsirtamező-Perc u.)

	CÍVIS „S”	CÍVIS „M”	CÍVIS „L”	CÍVIS „XL”	CÍVIS „100”	CÍVIS „250”	CÍVIS „500”	CÍVIS „750”
Sávszélességek* (Mbit/s)								
Letöltés/Feltöltés	**10/10**	**25/25**	**50/50**	**80/80**	**100/100**	**250/250**	**500/500**	**750/750**
Letöltés/Feltöltés garantált	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50	125/125	250/250	375/375
Díjak (Ft/hó)								
Nettó	8600 Ft	10600 Ft	13600 Ft	16100 Ft	20100 Ft	35600 Ft	55600 Ft	75600 Ft
Bruttó 2019.11.01 után	9030 Ft	11130 Ft	14280 Ft	16905 Ft	21105 Ft	37380 Ft	58380 Ft	79380 Ft

A Cívis csomagok csak az ipari parkok területén érhetők el.

Szimmetrikus fel- és letöltési sebességű mikrohullámú internet szolgáltatás csomagok*

A mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthető csomagok előfizetési díja az alábbiak szerint tevődik össze: előfizetési díj = internet csomag díja + hálózat üzemeltetési díj
(Elérhető: Csömör, Dunakeszi, Nagytarcsa, Cegléd, Csemő, Balassagyarmat, Szügy, Mohora,Magyarnándor, Cserháthaláp, Becske, Bercel, Nógrádkövesd, Galgaguta; Budaörs, Bp összes kerülete)

	M-Intelli-NET A	M-Intelli-NET B	M-Intelli-NET C	M-Intelli-NET D	M-Intelli-NET E	M-Intelli-NET F	M-Intelli-NET G	M-Intelli-NET H
Sávszélességek								
Letöltés/Feltöltés névleges (Mbit/s)	2/2	4/4	8/8	16/16	25/25	50/50	75/75	100/100
Letöltés/Feltöltés garantált (Mbit/s)	1/1	2/2	4/4	8/8	12,5/12,5	25/25	37,5/37,5	50/50
Internet csomag díja (Ft/hó)								
Nettó	2698 Ft	3880 Ft	5061 Ft	6557 Ft	7895 Ft	15150 Ft	19500 Ft	24350 Ft
Bruttó 2019.11.01 után	2833 Ft	4074 Ft	5314 Ft	6885 Ft	8290 Ft	15908 Ft	20475 Ft	25568 Ft
Üzemeltetési díj Ft/hó								
Nettó	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft	1000 Ft
Bruttó	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft
Havi előfizetési díj Ft/hó								
Bruttó 2019.11.01 után	4103 Ft	5344 Ft	6584 Ft	8155 Ft	9560 Ft	17178 Ft	21745 Ft	26838 Ft

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők családi házas területen.

Üzleti Mikrohullámú Internet Csomagok
(Elérhető: Csömör ipari park; Nagytarcsa ipari park)

	M-Intelli-NET ÜZLETI A	M-Intelli-NET ÜZLETI B	M-Intelli-NET ÜZLETI C	M-Intelli-NET ÜZLETI D	M-Intelli-NET ÜZLETI E	M-Intelli-NET ÜZLETI F**	M-Intelli-NET ÜZLETI G**	M-Intelli-NET ÜZLETI H**	M-Intelli-NET ÜZLETI I**	M-Intelli-NET ÜZLETI J**
ávszélességek										
Letöltés/Feltöltés évleges (Mbit/s)	5/5	8/8	10/10	15/15	25/25	50/50	75/75	100/100	150/150	200/200

letöltés/Feltöltés arantált	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
nternet csomag íja (Ft/hó)										
Nettó	4535 Ft	6035 Ft	7535 Ft	8100 Ft	10600 Ft	15600 Ft	20600 Ft	25600 Ft	30600 Ft	35600 Ft
Bruttó 019.11.01. után	4762 Ft	6337 Ft	7912 Ft	8505 Ft	11130 Ft	16380 Ft	21630 Ft	26880 Ft	32130 Ft	37380 Ft

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők az ipari parkok területén.
**Csak a külön felmérés után; az elvárt műszaki kritériumok teljesíthetősége esetén létesíthető internet csatlakozások

Meglévő, nem értékesíthető mikrohullámú internet csomagok

	Internet 1	**Internet 2**	**Internet 3**	**Internet 4****	**Internet 5****
Névleges le -és feltöltési sebesség	2M / 1Mbps	4M / 2Mbps	8M / 4Mbps	16M / 8 Mbps	24M / 8 Mbps
Garantált le-és feltöltési sebesség	512/256 kbit/s	1024/512 kbit/s	2048/1024 kbit/s	4096/2048 kbit/s	6144/2048 kbit/s
Bruttó 2019.11.01 után	**3150 Ft**	**4410 Ft**	**7350 Ft**	**9030 Ft**	**10605 Ft**
Üzemeltetési díj*	1270 Ft	1270 Ft	1270 Ft	1 270 Ft	1 270 Ft
Összesen 2019 11.01 után	**4420 Ft**	**5680 Ft**	**8620 Ft**	**10300 Ft**	**11875 Ft**

Csomag neve	**M-ÜZLETI ALAP**	**M-ÜZLETI BŐV.**	**M-ÜZLETI SUPER**	**M-ÜZLETI EXTRA**	**M-ÜZLETI PRÉMIUM**	**M-ÜZLETI PRÉMIUM PLUSZ**
Névleges le -és feltöltési seb.	4M/4Mbpx	8M/8Mbps	12M/12M	25M/10Mbps	30M/15Mbps	35M/15Mbps
Garantált le-és feltöltési seb.	2560/2560 kbit/s	5120/5120 kbit/s	7168/7168 kbit/s	15360/6144 kbit/s	18432/9216 kbit/s	21504/9216 kbit/s
Bruttó 2019.11.01 után	7875 Ft	9555 Ft	12075 Ft	17955 Ft	22155 Ft	26355 Ft

Csomag neve	**M-LEVELEZŐ PLUSZ**	**M-ALAP**	**M-CSALÁDI**
Névleges le -és feltöltési sebesség	4M/2Mbps	8M/4Mbps	16M/8Mbps
Garantált le-és feltöltési sebesség	1024/1024 kbps	2048/2048 kbps	4096/4096 kbps
Bruttó 2019.11.01 után	5431 Ft	6371 Ft	8613 Ft

A telefon szolgáltatás díjcsomagok díjai a szolgáltatás önálló megrendelése esetén:

Hallo csomag

(Elérhető: Teljes szolgáltatási teületen)

Szolgáltatás havidíja	1000- Ft
Kapcsolási díj	0.- Ft

Percdíjak (másodperc alapú számlázás):	**Csúcsidő**	**Kedvezményes**
Hálózaton belüli hívások	0.- Ft	0.- Ft
Belföldi vezetékes hívások	6,9.- Ft	6,9.- Ft
Mobiltelefon hívások	29.- Ft	29.- Ft

A feltüntetett díjak nettó egységárak.

Meglévő, nem értékesíthető telefon csomagok bruttó havi és forgalmi díjai.

(Elérhető: Teljes szolgáltatási területen)

Mini csomag

Szolgáltatás havidíja	1 270- Ft
Kapcsolási díj	0.- Ft

Percdíjak (másodperc alapú számlázás):	**Csúcsidő**	**Kedvezményes**
Hálózaton belüli hívások	0.- Ft	0.- Ft
Belföldi vezetékes hívások	10.- Ft	10.- Ft
Mobiltelefon hívások	45.- Ft	45.- Ft

Alap csomag

Szolgáltatás havidíja	2 032.- Ft
Kapcsolási díj	0.- Ft

Percdíjak (másodperc alapú számlázás):	**Csúcsidő**	**Kedvezményes**
Hálózaton belüli hívások	0.- Ft	0.- Ft
Belföldi vezetékes hívások	10.- Ft	8.- Ft
Mobiltelefon hívások	40.- Ft	40.- Ft

Profi csomag

Szolgáltatás havidíja	3 175.- Ft
Kapcsolási díj	0.- Ft

Percdíjak (másodperc alapú számlázás):	**Csúcsidő**	**Kedvezményes**

Hálózaton belüli hívások	0.- Ft	0.- Ft
Belföldi vezetékes hívások	9.- Ft	6.- Ft
Mobiltelefon hívások	37.- Ft	32.- Ft

Mikrofix csomag

Szolgáltatás havidíja	1,904 Ft
Kapcsolási díj	0 Ft

Percdíjak (másodperc alapú számlázás)	**Csúcsidő**	**Kedvezményes**
Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
belföldi vezetékes hívások	10,15 Ft	8,88 Ft
Mobiltelefon hívások	36,83 Ft	36,83 Ft

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7, valamint 18 -24 tartó időszakok valamint a munkaszüneti napokon 0 - 24 óráig

Műsorszolgáltatás díjcsomagok havi díjai a szolgáltatás önálló megrendelése esetén:

A fótligeti szolgáltatási területen, valamint a mikrohullámú szolgáltatási területen érvényes havi díjak

A választott csomagnak megfelelő díj az alábbi díjtáblázat szerint. A határozott időre kötött szerződések lejárta után automatikusan a táblázatban szereplő díj kerül számlázásra.

Csomag	**Havi díj**
Közszolgálati	1 100.- Ft/hó
Start	2 000.- Ft/hó
Alap	4 750.- Ft/hó
Kiegészítő csomagok:	
Családi	1 000.- Ft/hó
FilmBox	1 000.- Ft/hó
Élet és Tudomány	1 000.- Ft/hó
Felnőtt	1 000.- Ft/hó
Zene+	700.- Ft/hó
Film Now	500.- Ft/hó

Vidéki Üzleti IPTV előfizetők

IPTV	Listaár
Start	2450 Ft
Alap	6150 Ft

A társasházi szolgáltatási területeken érvényes havi díjak

A választott csomagnak megfelelő díj az alábbi díjtáblázat szerint. A határozott időre kötött szerződések lejárta után automatikusan a táblázatban szereplő díj kerül számlázásra.

Csomag	Havi díj
Közszolgálati	1 100.- Ft/hó
Start	2 000.- Ft/hó
Alap	4 750.- Ft/hó
Kiegészítő csomagok:	
Családi	1 000.- Ft/hó
FilmBox	1 000.- Ft/hó
Élet és Tudomány	1 000.- Ft/hó
Felnőtt	1 000.- Ft/hó
Zene+	700.- Ft/hó
Film Now	500.- Ft/hó

Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	
IPTV	Listaár
Start	2 560 Ft
Alap	5 200 Ft

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

A műsorszolgáltatás igénybevételéhez Set-Top-Box szükséges. **Egy Set-Top-Box segítségével egy televízión lehetséges** TV szolgáltatásunk igénybe vétele; több TV készüléken való igénybevétel esetén további Set-Top-Box berendezések bérlete szükséges.

Az IPTV szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított Set-Top-Boxok maximális darabszáma: 3
Egyedi igények esetén további Set-Top-Boxok telepítésére van lehetőség, ezen eszközök plusz költsége egyedi ajánlat alapján kerül megállapításra.

Az egy vételi helyen telepíthető Set-Top-Boxok maximális száma: 6

Több STB igénylése esetén a legmagasabb havi díjú STB havi díját foglalja magába a belépési díj, a többi STB igénybe vétele az alábbi táblázatban megadott feltételekkel lehetséges.

Szolgáltató által biztosított további **SD** STB havi bérleti díja	1000.- Ft/hó/db
Szolgáltató által biztosított további **HD** STB havi bérleti díja	1000.- Ft/hó/db

A telefon szolgáltatás egyéb forgalmi díjai

Minden csomagra érvényes nettó forgalmi díjak

Nemzetközi hívások	**Csúcsidő**	**Kedvezményes időszak**
1.díjzóna	19,69.- Ft	19,69.- Ft
2.díjzóna	30,71.- Ft	30,71.- Ft
3.díjzóna	34,65.- Ft	34,65.- Ft
4.díjzóna	45,67.- Ft	45,67.- Ft
5.díjzóna	58,27.- Ft	58,27.- Ft
6.díjzóna	69,29.- Ft	69,29.- Ft
7.díjzóna	89,9.- Ft	89,9.- Ft
8.díjzóna	149,9.- Ft	149,9.- Ft
9.díjzóna	199,9.- Ft	199,9.- Ft
10.díjzóna	299,9.- Ft	299,9.- Ft
11.díjzóna	399,9.- Ft	399,9.- Ft
Tudakozó		
11811 – Szakmai tudakozó Tudakozó + (Ft/hívás)	143,75.- Ft	143,75.- Ft
11800 – Belföldi tudakozó (Ft/hívás)	66.- Ft	66.- Ft
11811 – Nemzetközi tudakozó (Ft/hívás)	130.- Ft	130.- Ft
Színes számok		
Zöldszám: (06-80)	0.- Ft	0.- Ft
Segélyhívó számok		
104, 105, 107, 112	0.- Ft	0.- Ft

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó hálózatok

1. díjzóna

Amerikai Egyesült Államok, Ausztria, Írország, Kanada, Lettország, Olaszország, Szlovákia

2. díjzóna

Ausztrália, Belgium, Brunei, Bulgária, Chile, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, India, Lengyelország, Litvánia, Malaysia, Martinique, Mexikó, Nagy Brittania, Németország, Norvégia, Peru, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Thaiföld, Törökország, Új-Zéland

3. díjzóna

Algéria, Banglades, Brazília, Costa Rica, Finnország, Izland, Japán, Pakisztán

4. díjzóna

Bermuda, Dél-Afrika, Dominikai Köztársaság, Észak-Mariana-szigetek, Indonézia, Izrael, Kambodzsa, Kuvait, Laosz, Makaó, Mongólia, Reunion, Románia (2. zóna), Tajvan, Venezuela, Vietnam

5. díjzóna

Amerikai Szamoa, Bahrain, Ciprus (2. zóna), Grönland, Írország (2. zóna), Kanada (2. zóna), Kína, Kolumbia, Liechtenstein, Málta, Mauritius, Montenegró, Oroszország, Panama, Spanyolország (2. zóna), Üzbegisztán

6. díjzóna

Angola, Argentína, Bolívia, Bosznia és Hercegovina, Bulgária (2. zóna), Egyiptom, Francia Guyana, Fülöpszigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Guatemala, Holland Antillák, Irak, Irán, Jemen, Kazahsztán, Libanon, Macedónia, Martinique (2. zóna), Namíbia, Nepál, Nigéria, Palesztina, Paraguay, Sri Lanka, Svédország (2. zóna), Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia (2. zóna), Szudán, Türkmenisztán, Uruguay

7. díjzóna

Andorra, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztria (2. zóna), Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Barbados, Belize, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burma (Myanmar), Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Feröer-szigetek, Fidzsiszigetek, Franciaország (2. zóna), Francia Polinézia, Görögország (2. zóna), Grenada, Grúzia, Guyana, Holland Szent Márton-sziget, Honduras, Jamaica, Jordánia, Kajmán-szigetek, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Luxemburg, Monaco, Montserrat, Mozambik, Nicaragua, Olaszország (2. zóna), Omán, Örményország, Ruanda, Saint Kitts és Nevis, Saint Vincent és Grenadine-szigetek, San Marino, Suriname, Szent Lucia, Szíria, Szlovénia, Szváziföld, Tadzsikisztán, Törökország (2. zóna), Trinidad és Tobago, Turks-és Caicos-szigetek, ÚjKaledónia, Ukrajna, Zöld-foki Köztársaság

8. díjzóna

Afganisztán, Albánia, Anguilla, Belgium (2. zóna), Benin, Bosznia és Hercegovina (2. zóna), Bulgária (3. zóna), Burkina Faso, Dél-Afrika (2. zóna), Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Észtország (2. zóna), Fehéroroszország, Ghána, Guinea, Haiti, Kamerun, Kelet Szudán, Lesotho, Líbia, Luxemburg (2. zóna), Macedónia (2. zóna), Malawi, Mali, Málta (2. zóna), Marshall-szigetek, Moldova, Montenegró (2. zóna), Nagy Brittania (2. zóna), Niger, Palau, Peru (2. zóna),

9. díjzóna

Burundi, Chile (2. zóna), Comoreszigetek, Csád, Gabon, Gambia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Köztársaság, Koszovó, Középafrikai Köztársaság, Lettország (2. zóna), Marokkó, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Olaszország (3. zóna), Reunion (2. zóna), Sierra Leone, Szlovénia (3. zóna), Zambia, Zimbabwe

10. díjzóna

Algéria (2. zóna), Bissau-Guinea, Cookszigetek, Észtország (3. zóna), Kuba, Libéria, Madagaszkár, Maldív-szigetek, Montenegró (3. zóna), Pápua ÚjGuinea, Salamon-szigetek, Seychelleszigetek, Svájc (3. zóna), Szamoa, Tonga, Tunézia, Vanuatu

11. díjzóna

Norfolk Szigetek, Sao Tome és Principe

Szolgáltatás korlátozásának ideje alatt fizetendő díjak

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza az adott szolgáltatás korlátozásának ideje alatt függetlenül attól, hogy az Előfizető egy szerződésen belül egy vagy több szolgáltatást vesz-e igénybe, és hogy határozott, vagy határozatlan idejű szerződést kötött-e.

Szolgáltatás megnevezése	
Műsorterjesztés	1000 Ft/hó
Internet	1000 Ft/hó
Helyhez kötött telefon és nomadikus beszédcélú	500 Ft/hó