

KIVONAT

az Intellihome Távközlési Szolgáltató Kft 2020.11.19. napjától hatályos, digitális IP technológián alapuló televízió műsorelosztás, helyhez kötött internet, és IP technológián alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat az Intellihome Kft. fent megjelölt ÁSZF-ének 2020.11.19. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Módosításra került a cég székhelye, új székhely: 2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.

1.1./ A szolgáltató neve és címe

neve: IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített neve: IntelliHome Kft.
címe, székhelye: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.

Módosult az ügyfélszolgálat nyitvatartása és elérhetősége:

1.2./ A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Címe, levelezési címe: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma: +36 (1) 371-1238 (saját hálózathoz díjmentesen hívható)

Fax száma: +36 (1) 371-1239
Nyitva tartása: Ügyfélfogadás: K-Sz-Cs: 7:00 – 15:30
Telefonos ügyfélszolgálat: H: 08.00 – 16.00 K-Sz-Cs: 08.00 – 15.30, P: 08.00 – 13.30

Elektronikus levélcíme: ugyfelszolgalat@intellihome.hu
Egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetősége: www.intellihome.hu

1.3./ A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Címe, levelezési címe: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma: +36 (1) 371-1238 (saját hálózathoz díjmentesen hívható)

Fax-száma: +36 (1) 371-1239
Telefonos elérhetősége: H – P: 08.00 – 16.00
Elektronikus levélcíme: hiba@intellihome.hu

Változott helyi vállalkozási jogvita esetén az elérhetőség:

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Nagytarcsa Önkormányzat jegyzője
Cím: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 4.
Telefon: +36 28 450-204/102